



คู่มือการปฏิบัติงาน
เรื่อง บริการงานผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาลองครักษ์
อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานการมารับบริการงานผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลองค์กรักษ์ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการมารับบริการงานผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลองค์กรักษ์ ทั้งนี้โดยมีวัตถุประสงค์ในการบริการในการรักษาพยาบาล เพื่อให้ได้รับบริการที่มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพตามขั้นตอน/กระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน

**คู่มือการปฏิบัติงานการมารับบริการงานผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลองค์กรักษ์**

หลักการและเหตุผล

ตามนโยบาย ของกระทรวงสาธารณสุข เน้นเรื่องการบริการของมารับบริการของประชาชน เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย และได้ตามมาตรฐาน จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการมารับบริการงานผู้ป่วยนอก เพื่อจะได้ถือปฏิบัติเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มารับบริการ

สถานที่ตั้ง

เลขที่ 300 หมู่ 1 ตำบลองค์กรักษ์ อำเภอองค์กรักษ์ จังหวัดนครนายก 26120
โทร. ๐ 3739 1510 ต่อ 102 , 103 โทรสาร 0 3739 1456

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การดำเนินงานการมารับบริการงานผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลองค์กรักษ์ ได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบในแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
๒. เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน
๓. เพื่อให้เจ้าหน้าที่งาน/ฝ่าย ของโรงพยาบาลองค์กรักษ์ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

คู่มือการปฏิบัติงานแผนกผู้ป่วยนอก

รพ.องครักษ์ เปิดทำการ วันเวลาปกติ แผนก ผู้ป่วยนอก 8.00 – 16.00 น.

แผนก ฉกฉินและอุบัติเหตุ นอกราชการ

โดยเปิดทำการ

วันจันทร์	-คลินิก หอบหืด + ตรวจโรคทั่วไป
วันอังคาร-พฤหัสบดี	-คลินิก โรคความดันโลหิตสูง + ตรวจโรคทั่วไป
วันพุธ-ศุกร์	-คลินิก โรคเบาหวาน + ตรวจโรคทั่วไป

ขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยทั่วไป

- 1.ยื่นบัตรประชาชน เด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ใช้ทะเบียนบ้านหรือสูติบัตร
- 2.รอเรียกชื่อเพื่อตรวจสอบสิทธิ์
- 3.ชั่งน้ำหนัก และวัดความดันโลหิต
- 4.รอเรียกชื่อซักประวัติ เพื่อเข้าพบแพทย์
- 5.นำไปส่งยา ส่งที่เคาน์เตอร์พยาบาล เพื่อรับนัดครั้งต่อไป
- 6.นำไปส่งยามาขึ้นที่ห้องยาเพื่อรับยา

ขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยคลินิก เบาหวาน + ความดันโลหิตสูง

1. ยืนยันบัตรประชาชน สมุดประจำตัวผู้ป่วยและรับบัตรคิว
2. ชั่งน้ำหนักและวัดความดันโลหิต
3. นำใบเจาะเลือด เจาะเลือดที่ห้องชันสูตรโรค
4. ยืนยันบัตรนัดยาที่ห้องฉุกเฉิน (ในกรณีมียาฉีดตอนเช้า)
5. รับประทานอาหาร
6. รอเรียกชื่อซักประวัติ เพื่อเข้าพบแพทย์

คลินิกทั่วไป

งานให้บริการ

คลินิกทั่วไป

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลองครักษ์

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

1.แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลองครักษ์

เปิดให้บริการตามวันและเวลาราชการดังนี้

อ.องครักษ์จ.นครนายก

คลินิกตรวจโรคทั่วไป วันจันทร์ถึงวันศุกร์

ตั้งแต่เวลา 8.00-12.00 น. และ 13.00-16.00น.

คลินิกโรคหอบหืด วันจันทร์เวลา8.00 น-12.00น

คลินิกโรคความดันโลหิตสูง วันอังคารและวันพฤหัสบดี

ตั้งแต่เวลา 8.00-12.00 น. และ 13.00-16.00น.

คลินิกโรคเบาหวาน วันพุธและวันศุกร์

ตั้งแต่เวลา 8.00-12.00 น. และ 13.00-16.00น.

โทรศัพท์ 037-391510 ต่อ 102 — 103

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

โทรสาร 037-3691058 , 037-391456

หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการให้บริการ

แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลองครักษ์ อ.องครักษ์ จ.นครนายก เปิดให้บริการคลินิกตรวจโรคทั่วไป มีห้องตรวจโรค จำนวน 4 ห้อง มีแพทย์จำนวน 5 คน พยาบาลวิชาชีพที่เรียนจบพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป จำนวน 5 คน พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 3 คนและผู้ช่วยเหลือคนไข้จำนวน 3 คน เมื่อท่านมารับบริการที่โรงพยาบาลองครักษ์ มีข้อควรปฏิบัติตาม รายละเอียดขั้นตอน และ ระยะเวลาการให้บริการดังนี้

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

1. ยืนยันบัตรประชาชน , เด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ใช้ทะเบียนบ้าน
องค์กรักซ์

แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาล

หรือสูติบัตร จะได้รับบัตรคิวตามประเภทสีตามความเร่งด่วน
คือสีเหลือง ได้แก่ ผู้สูงอายุ 70 ปีขึ้นไป,ผู้ป่วยจิตเวช และ
เด็กเล็กร้องกวนจะได้รับการดูแลก่อน

คิวสีเขียว ได้แก่ผู้ป่วยคลินิกโรคความดันโลหิตสูงและ

โรคเบาหวานที่อายุน้อยกว่า 70 ปี

คิวสีฟ้า ได้แก่ ผู้ป่วยโรคทั่วไป

2. รอเรียกชื่อเพื่อตรวจสอบสิทธิการรักษา

3. ชั่งน้ำหนักและวัดความดันโลหิต

4. รอเรียกชื่อเพื่อซักประวัติก่อนเข้าพบแพทย์

5. รอเรียกชื่อนำห้องตรวจโรคเพื่อเข้าพบแพทย์

6. เมื่อออกจากห้องตรวจโรคให้นำใบสั่งยาไปที่

เคาน์เตอร์พยาบาลเพื่อรับนัดครั้งต่อไป

7. นำใบสั่งยาไปที่ห้องยาเพื่อรับยากลับบ้าน

ระยะเวลาการให้บริการ

- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยไม่เกิน 80 นาที

แผนกผู้ป่วยนอกการให้บริการผู้ป่วยทั่วไป



ยื่นเอกสาร รับบัตรคิว



รอเรียกชื่อทำบัตร



ชั่งน้ำหนัก และวัดความดันโลหิต



รอเรียกชื่อซักประวัติ เพื่อเข้าพบแพทย์



นำไปส่งยาขึ้นที่เคาน์เตอร์พยาบาลเพื่อรับนัดครั้งต่อไป



นำไปส่งยามาขึ้นห้องยาเพื่อรับยา



