ขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนกผู้ป่วยนอก

รพ.องครักษ์ เปิดทำการ วันเวลาปกติ แผนก ผู้ป่วยนอก 8.00 – 16.00 น.

แผนก ฉุกเฉินและอุบัติเหตุ นอกราชการ

โดยเปิดทำการ

วันจันทร์ -คลินิก หอบหืด + ตรวจโรคทั่วไป

วันอังคาร-พฤหัสบดี -คลินิก โรคความดันโลหิตสูง + ตรวจโรคทั่วไป

วันพุธ-ศุกร์ -คลินิก โรคเบาหวาน + ตรวจโรคทั่วไป

ขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยทั่วไป

1.ยื่นบัตรประชาชน เด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ใช้ทะเบียนบ้านหรือสูติบัตร

2.รอเรียกชื่อเพื่อตรวจสอบสิทธิ์

3.ชั่งน้ำหนัก และวัดความดันโลหิต

4.รอเรียกชื่อซักประวัติ เพื่อเข้าพบแพทย์

5.นำใบสั่งยา ส่งที่เคาน์เตอร์พยาบาล เพื่อรับนัดครั้งต่อไป

6.นำใบสั่งยามายื่นที่ห้องยาเพื่อรับยา

ขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยคลินิก เบาหวาน + ความดันโลหิตสูง

1.ยื่นบัตรประชาชน สมุดประจำตัวผู้ป่วยและรับบัตรคิว

2.ชั่งน้ำหนักและวัดความดันโลหิต

3.นำใบเจาะเลือด เจาะเลือดที่ห้องชันสูตรโรค

4.ยื่นบัตรฉีดยาที่ห้องฉุกเฉิน (ในกรณีมียาฉีดตอนเช้า)

5.รับประทานอาหาร

6.รอเรียกชื่อซักประวัติ เพื่อเข้าพบแพทย์

**คลินิกทั่วไป**

คลินิกทั่วไป

งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลองครักษ์

**งานให้บริการ**

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

**ขอบเขตการให้บริการ**

**สถานที่/ช่องทางการให้บริการ ระยะเวลาเปิดให้บริการ**

1.แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลองครักษ์ เปิดให้บริการตามวันและเวลาราชการดังนี้

อ.องครักษ์จ.นครนายก คลินิกตรวจโรคทั่วไป วันจันทร์ถึงวันศุกร์

 ตั้งแต่เวลา 8.00-12.00 น. และ 13.00-16.00น.

 คลินิกโรคหอบหืด วันจันทร์เวลา8.00 น-12.00น

 คลินิกโรคความดันโลหิตสูง วันอังคารและวันพฤหัสฯ

 ตั้งแต่เวลา 8.00-12.00 น. และ 13.00-16.00น.

 คลินิกโรคเบาหวาน วันพุธและวันศุกร์

 ตั้งแต่เวลา 8.00-12.00 น. และ 13.00-16.00น.

โทรศัพท์ 037-391510 ต่อ 102 – 103 (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

โทรสาร 037-3691058 , 037-391456

**หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการให้บริการ**

 แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลองครักษ์ อ.องครักษ์ จ.นครนายก เปิดให้บริการคลินิกตรวจโรคทั่วไป มีห้องตรวจโรคจำนวน 4 ห้อง มีแพทย์จำนวน 5 คน พยาบาลวิชาชีพที่เรียนจบพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป จำนวน 5 คน พยาบาลวิชาชีพจำนวน 3 คนและผู้ช่วยเหลือคนไข้จำนวน 3 คน เมื่อท่านมารับบริการที่โรงพยาบาลองครักษ์ มีข้อควรปฏิบัติตามรายละเอียดขั้นตอน และ ระยะเวลาการให้บริการดังนี้

**ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ**

**ขั้นตอน**  **หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

1.ยื่นบัตรประชาชน , เด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ใช้ทะเบียนบ้าน แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลองครักษ์

 หรือสูติบัตร จะได้รับบัตรคิวตามประเภทสีตามความเร่งด่วน

 คือสีเหลือง ได้แก่ ผู้สูงอายุ 70 ปีขึ้นไป,ผู้ป่วยจิตเวช และ

 เด็กเล็กร้องกวนจะได้รับการดูแลก่อน

 คิวสีเขียว ได้แก่ผู้ป่วยคลินิกโรคความดันโลหิตสูงและ

 โรคเบาหวานที่อายุน้อยกว่า 70 ปี

 คิวสีฟ้า ได้แก่ ผู้ป่วยโรคทั่วไป

2.รอเรียกชื่อเพื่อตรวจสอบสิทธิการรักษา

3.ชั่งน้ำหนักและวัดความดันโลหิต

4.รอเรียกชื่อเพื่อซักประวัติก่อนเข้าพบแพทย์

5.รอเรียกชื่อหน้าห้องตรวจโรคเพื่อเข้าพบแพทย์

6.เมื่อออกจากห้องตรวจโรคให้นำใบสั่งยายื่นที่

 เคาร์เตอร์พยาบาลเพื่อรับนัดครั้งต่อไป

7.นำใบสั่งยาไปยื่นที่ห้องยาเพื่อรับยากลับบ้าน

**ระยะเวลาการให้บริการ**

– ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยไม่เกิน 80 นาที

แผนกผู้ป่วยนอกการให้บริการผู้ป่วยทั่วไป

ยื่นเอกสาร รับบัตรคิว

รอเรียกชื่อทำบัตร

ชั่งน้ำหนัก และวัดความดันโลหิต

รอเรียกชื่อซักประวัติ เพื่อเข้าพบแพทย์

นำใบสั่งยายื่นที่เคาน์เตอร์พยาบาลเพื่อรับนัดครั้งต่อไป

นำใบสั่งยามายื่นห้องยาเพื่อรับยา

รอเรียกชื่อซักประวัติ

รับประทานอาหาร

ยื่นบัตรฉีดยาที่ห้องฉุกเฉิน (ในกรณีมียาฉีดตอนเช้า)

นำใบเจาะเลือด เจาะเลือดที่ห้องชันสูตรโรค (ห้องเบอร์ 4)

ชั่งน้ำหนักและวัดความดันโลหิต

ยื่นบัตรประชาชน สมุดประจำตัวและรับบัตรคิว

แผนกผู้ป่วยนอกการให้บริการผู้ป่วยเบาหวาน + ความดันโลหิตสูง